

## Salgs- og leveringsbetingelser for privatkunder

Gældende fra december 2020

### Almindelige betingelser

1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder, når Trappefabrikken ApS og køberen har indgået en aftale, og betingelserne er blevet udleveret til køberen.
2. Ændringer af disse betingelser skal ske skriftligt mellem parterne.

### Definitioner

1. I disse betingelser defineres følgende termer:
  - **Trappefabrikken ApS:** Afgiver tilbud om levering, eventuelt inklusiv montering af trappe eller relateret produkt.
  - **Køber:** Den person eller det selskab, som indgår aftale med Trappefabrikken ApS om salg, levering og eventuel montering af trappe eller relateret produkt.
  - **Leverance:** Den samlede ydelse, som Trappefabrikken ApS forpligter sig til at levere i henhold til aftalen, inklusive eventuel montering.
  - **Delleverance:** En del af leverancen, som har et individuelt leveringstidspunkt.
  - **Montering:** Opsætning og fastgørelse af trappen eller relaterede produkter.
  - **Tilbudssummen:** Den samlede pris for de aftalte ydelser mellem parterne.

### Salgsbetingelser

1. Tilbuddet omfatter alene Trappefabrikken ApS' standardudførelse. Ændringer skal aftales skriftligt.
2. Leverancen omfatter kun de ydelser, der er specifikt nævnt i tilbuddet og bekræftet i ordrebekræftelsen.
3. Tilbuddet skal accepteres inden for 60 dage efter udstedelsen; ellers bortfalder det automatisk.
4. Hvis tilbudssummen skal indeksreguleres, skal dette ske efter de gældende regler.
5. Ethvert tilbud forudsætter tilstrækkelige fastgørelsesmuligheder. Trappefabrikken ApS påtager sig ikke ansvar for utilstrækkelige fastgørelsesmuligheder.
6. Køber skal tegne og betale for forsikring mod tyveri, brand, storm og vandskader fra første levering af materialer til fuld betaling er gennemført.
7. Køber er ansvarlig for at undersøge og informere Trappefabrikken ApS om lokale myndigheders krav.
8. Ved afbestilling forbeholder Trappefabrikken ApS sig ret til at fakturere for indkøbte materialer og arbejdstimer.

### Trappefabrikken ApS

## Levering

1. Leveringsstedet er den aftalte adresse, hvor ydelserne skal overgives.
2. Der skal være en person til stede ved levering, der kan kvittere for modtagelse og kontrollere leverancen.
3. For udvendige trapper kræves en jævn kørevej for 16 tons lastbil til leveringsstedet.
4. For indvendige trapper skal der være en jævn kørevej til nærmeste brugbare åbning.
5. Hvis køber udsætter levering mere end 14 dage, forbeholder Trappefabrikken ApS sig ret til at fakturere som om leverancen var sket som aftalt.
6. Ved forsinkelse fra køberens side vil Trappefabrikken ApS fakturere for ekstra opbevaringsomkostninger.
7. Risikoen for den leverede ydelse overgår til køberen ved levering.
8. Ved flere delleverancer gælder samme risikoovergang for hver del.

## Montering

1. Ved montering skal alle lovmæssige velfærdsforanstaltninger stilles gratis til rådighed for Trappefabrikken ApS.
2. Køber skal stille gratis el til rådighed under monteringen.
3. Ydelser uden for den aftalte leverance er uden for Trappefabrikken ApS' ansvar.
4. Trappefabrikken ApS er ikke ansvarlig for skader på skjulte installationer, medmindre køber har informeret om dem skriftligt før monteringen.
5. Risikoen for leverede ydelser med montering overgår til køberen ved afslutningen af monteringen.
6. For leverancer med flere delleverancer gælder samme risikoovergang for hver del med montering.

## Fejl og mangler

1. Trappefabrikken ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller mangler, der skyldes force majeure.
2. Købelovens regler om fejl og mangler ved forbrugerkøb finder anvendelse.
3. Køber skal straks efter levering kontrollere for fejl og mangler og reklamere inden for rimelig tid.
4. Købers ret til at påberåbe sig skjulte mangler er omfattet af købelovens bestemmelser.

## Ejendomsforbehold

1. Trappefabrikken ApS forbeholder sig ejendomsretten til leverancen, indtil fuld betaling er modtaget.
2. Betalingsbetingelserne fremgår af fakturaen. Ved forsinket betaling beregnes renter i henhold til renteloven.
3. Køber kan ikke modregne krav over for Trappefabrikken ApS' krav, medmindre der er tale om en ubestridt modfordring.

## Produktansvar

1. Leverancen er omfattet af produktansvarslovens regler for produkter til privat brug.

## Trappefabrikken ApS

## **Tvister og lovvalg**

1. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem aftalen og disse betingelser gælder betingelserne, medmindre andet er skriftligt aftalt.
2. Aftalen er underlagt dansk ret.
3. Tvister afgøres ved de danske domstole.
4. Køberen har ret til at vælge værneting i henhold til retsplejelovens regler.
5. Hvis Trappefabrikken ApS ønsker at anlægge sag mod køberen, skal dette ske ved byretten i køberens retskreds.